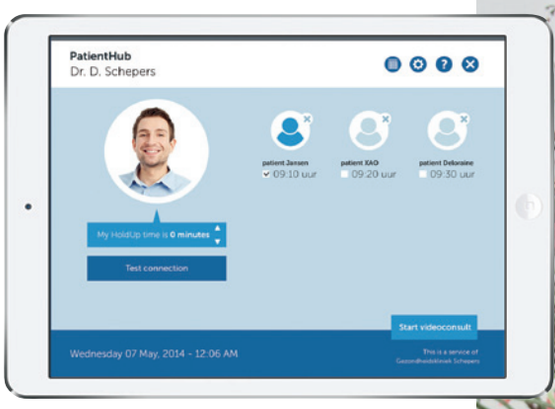
Ouderen langer thuis dankzij techniek en innovaties

Gamechanger nadert eerstelijnszorg

Vanuit de thuiszorg stoomt Daan Dohmen (35) met e-health innovaties op naar de rest van de eerstelijnszorg. Als *gamechanger* pur sang zal de eerste lijn hem snel beter leren kennen. De werkwijze van huisartsen, apothekers en fysiotherapeuten zal radicale veranderingen ondergaan.



PatientHub maakt multidisciplinair overleg of videoconsult tot een fluitje van een cent

De interesse van Daan Dohmen voor de ouderenzorg ontstond toen hij ter voorbereiding van zijn studie medicijnen als assistent-bejaardenverzorger ervaring op ging doen. Hij werd vervolgens uitgeloot voor medicijnen en koos noodgedwongen voor de Universiteit Twente (voorloper van technische geneeskunde) waar hij uiteindelijk cum laude promoveerde op techniek in de zorg thuis. Daarmee was zijn levensloop bepaald.
De thuiszorg kent Daan Dohmen inmiddels als zijn broekzak. 'De stap vanuit de care naar de cure is logisch gezien de ontwikkeling om mensen langer thuis te laten wonen', vindt Dohmen. 'Met de herpositionering van de wijkverpleegkundige en de voortschrijdende technische mogelijkheden.' Het geheim achter zijn succes is, naar eigen zeggen, zijn functionele benadering: 'Er

Daan Dohmen, directeur Focus Cura: 'Virtuele zorg gecombineerd met fysieke zorg. Dat is de toekomst.'

is een probleem dat om een oplossing vraagt waar techniek een rol bij kan spelen, niet andersom. Met ons team van inmiddels meer dan honderd mensen bedenken we binnen mijn bedrijf Focus Cura dergelijke oplossingen die simpel toepasbaar zijn in de dagelijkse zorgpraktijk.'

iPad-coaches

Een wandeling door zijn bedrijf levert twee soorten beelden op: beelden van techniek en beelden van oudere mensen. Ook op de website is de visualisering van zijn missie zichtbaar: langer thuis, dankzij technologie en innovatie. Een goed voorbeeld is de dienst Farmaceutische Telezorg die Focus Cura samen met Philips aan de thuiszorg levert, waar met behulp van een slimme medicijndoos de medicatie automatisch aan ouderen wordt aangereikt. Dohmen: 'Dankzij deze Philips Medido kunnen ouderen zo hun eigen medicatie nemen, terwijl op afstand in de gaten wordt gehouden of ze deze niet vergeten. De dienst levert op deze manier naast kwaliteit een belangrijke bijdrage aan therapietrouw, patiëntveiligheid en zelfredzaamheid.'

Het gebruik van e-health en ondersteuning bij de implementatie zijn volgens Dohmen onlosmakelijk met elkaar verbonden. Dit betekent ondersteuning voor de zorgorganisatie bij ingebruikname van e-health technologie en ondersteuning voor patiënten. Hiervoor heeft Focus Cura een eigen 24-uurs servicedienst en leidt zij samen met ouderenbond Unie KBO zogenoemde iPad-coaches op die patiënten helpen. 'Dit zijn senioren die elkaar via een buddysysteem op weg helpen', zegt hij. 'De *fusion* tussen formele en informele zorg komt goed tot zijn recht door mantelzorgers in een virtueel netwerk in te schakelen naast de professionele zorg. Effectiever omdat de patiënt de hulp beter herkend en efficiënter omdat veel direct contact vervangen of ondersteund wordt door virtueel contact.' Zo kan een wijkverpleegkundige via de BeeldbelApp van Focus Cura een diabetespatiënt dagelijks bezoeken en via een meekijkconsult op afstand helpen bij het toedienen van insuline. Dat scheelt reistijd en maakt de patiënt onafhankelijker en de zorg flexibeler.

Technische oplossingen die simpel toepasbaar zijn in de dagelijkse zorgpraktijk

De Philips Medido houdt op afstand in de gaten of ouderen hun medicatie innemen

Super simpel

Met diverse apps ondersteunt het bedrijf van Dohmen het gehele spectrum van zorgfunctionaliteiten voor ouderen. De patiënten en sociale omgeving kunnen gebruikmaken van de eigen devices, krijgen in sommige gevallen een iPad in bruikleen of huren deze. Om het gebruik te vereenvoudigen is een schil over verschillende functies heen gebouwd, waardoor videocontact een fluitje van een cent wordt en adressen van profes-

sionele en informele zorg automatisch gesynchroniseerd. In het Futurelab van Focus Cura worden dergelijke innovaties bedacht en ontwikkeld. Voor de bekostiging zijn er diverse mogelijkheden. Uit de Wmo, Zvw of private financiering. Meer dan 100 duizend senioren worden inmiddels door een of meerdere van de diensten van Focus Cura en haar partners in de thuiszorg geholpen.

De nieuwste innovatie die helemaal gericht is op de eerste lijn is PatientHub. Dohmen: 'Dit wordt wel de virtuele wachtkamer genoemd. Via hoogwaardige videocommunicatie worden patiënten, zorgaanbieders en mantelzorgers voor een bilaterale of groepscommunicatie op afstand uitgenodigd.' Als Dohmen vervolgens PatientHub laat zien, wordt duidelijk wat "super simpel" voor hem betekent. Multidisciplinair overleg of videoconsult wordt met deze toepassing een stuk eenvoudiger te realiseren dan een gezamenlijke bespreking. En met een prijs vanaf 11,95 euro per maand is het voor iedere zorgverlener haalbaar.

Een ander voorbeeld voor toepassing in de eerstelijnszorg is de ThuismeetApp. Chronisch zieken doen thuis metingen die voor de arts of voor het medisch servicecenter in een overzicht worden voorzien van een groen, oranje of rood vlaggetje. Dit symboliseert de uitslag "niets aan de hand", "twijfelachtig" of "nader onderzoek noodzakelijk" waarna er via videoverbinding contact mogelijk is met de patiënt. Of de patiënt wordt thuis bezocht door de wijkverpleging of komt naar de praktijk. 'Virtuele zorg gecombineerd met fysieke zorg. Dat is de toekomst', aldus Dohmen.

Diverse apps van Focus Cura ondersteunen zorgfunctionaliteiten voor ouderen

Bekroning

De prestaties van Daan Dohmen en zijn bedrijf blijven niet onopgemerkt. Het Financieel Dagblad, Ernst & Young, AGIS en NPCF hebben hem awards uitgereikt en Apple roemde onlangs één van zijn projecten in hun wereldwijde iBook over de zorg. Met zijn bijna 10 duizend volgers op Twitter en een internationaal netwerk van zorginnovatoren wordt verder aan de weg getimmerd om de ouderen van nu en later een zorgeloze toekomst te bezorgen. <<

Voor meer informatie zie www.focuscura.nl

Jan Erik de Wildt
Directeur de Eerstelijns

Slimme technologie

Triple Aim streeft naar hogere kwaliteit, lagere kosten en meer klanttevredenheid. Vooral dat laatste aspect staat nog in de kinderschoenen, maar kan met slimme technologie worden verbeterd. Immers de tevredenheid kan direct door de patiënt worden vastgelegd en gekoppeld aan individuele kwaliteitsindicatoren. Door de integrale zorgkosten hieraan te verbinden, is het mogelijk om de uitkomst van de zorg met slimme technologie op de aspecten kwaliteit, kosten en klanttevredenheid geïntegreerd te registreren.