LAAG COMPLEXE ZORG ZOVEEL MOGELIJK BUITEN HET ZIEKENHUIS

Recent is voormalig internist-infectioloog Joop Arends als medisch directeur gestart bij Ksyos. Hij blikt terug op zijn eerste honderd dagen en kijkt vooruit. "Ik wil in mijn werk van betekenis zijn en op grotere schaal bijdragen aan goede zorg. Hier kan ik dat."

Wat maakt Ksyos en Joop een match? "Het gevoel dat ik thuiskom", zegt hij. "In 2014 was ik gestart met de Happi App, omdat ik de laag complexe zorg voor de patiënt buiten het ziekenhuis wilde organiseren. Dat uitgangspunt heeft Ksyos ook. Bij Ksyos kan ik mij bezighouden met digitale zorg inzetten waar die nodig is, zo dicht mogelijk bij de patiënt. Met die bijdrage aan de transitie in de zorg, kunnen we echt impact maken. De mensen in de organisatie hebben hierop een duidelijke visie en een enorme drive. In mijn rol ben ik verantwoordelijk voor de teams die de zorg organiseren en de nieuwe zorgpaden ontwikkelen. Ik ken de teams nu en ik begrijp volledig de manier waarop Ksyos gezondheid toegankelijk wil maken voor iedereen. Dat heeft me alleen maar enthousiaster en gedrevener gemaakt."

Netwerkzorg

Het Ksyos netwerk met 7.500 aangesloten huisartsen en 4.500 medisch specialisten en paramedici biedt zorg aan ongeveer 850 patiënten per dag. "Netwerkzorg is de pijler waarop we de zorg van de toekomst moeten bouwen", is de overtuiging van Joop.

"Er zijn steeds meer mensen met chronische ziekten en de benodigde zorg zullen we met ons netwerk slim moeten organiseren. Ksyos richt zich op medisch specialistische laag-complexe zorg, die we met ons platform en onze infrastructuur, als zorginstelling, voor huisartsen en ziekenhuizen goed inrichten. Zoveel mogelijk in de wijk en als het kan thuis bij de patiënt.

Ons netwerk van medici en paramedici stelt ons in staat zowel de huisarts als het ziekenhuis te ontzorgen en de zorg daar te organiseren waar de meeste capaciteit is én de kennis en kunde aanwezig is. Daar zit onze toegevoegde waarde. Neem nu bijvoorbeeld oogheelkunde. Veel oogonderzoeken kunnen heel goed door de optometrist worden gedaan, onder supervisie van de oogarts. Hiermee maken we het werk van de optometrist vaak ook zinvoller en daarmee leuker. En de patiënt blijft een lange wachttijd en reis naar het ziekenhuis bespaard."

"Ik stel mezelf altijd de vraag: waar kan ik de meeste impact maken"

Platform en zorginstelling in één

Voor de huisartsen speelt Ksyos een belangrijke rol in de digitale transformatie. “Van een oud-collega, zelf huisarts, leerde ik: als je software, zoals ons Ksyos-platform, ontwikkelt voor huisartsen, moet het simpel en makkelijk in gebruik zijn. Ons platform is dat en de digitale transformatie helpt ze om de zorg net wat anders in te richten, door activiteiten digitaal daar neer te leggen waar ze het best passen. Met triage tools en self assessment bijvoorbeeld kunnen we die stap samen zetten. Of door de patiënt of hun naasten bepaalde zorgtaken zelf te laten doen, zoals met onze thuisholter bij vermoeden van hartritmestoornissen. Dit alles vanuit de gedachte: wat een digitale tool of de patiënt zelf kan doen, hoeft de huisarts niet te doen. Wij zijn een platform en zorginstelling in één. Juist daarom kunnen we de vaak overvraagde huisarts enorm helpen.”

Werkplezier

Het beeld is duidelijk: aan werkplezier geen gebrek. Joop: “Het mooie is dat we de tools voorhanden hebben, namelijk de zorg anders te organiseren, om zo het werkplezier voor heel veel zorgverleners te vergroten. En dat is een belangrijke pijler om de zorg voor de toekomst gezond te houden.”