

“TIJD VOOR DAADWERKELIJKE DIGITALE TRANSFORMATIE VAN DE ZORG”

Wouter Bos en Joep de Groot pleitten onlangs in het Financieel Dagblad voor een fundamenteel debat over het zorgstelsel, dat door schaarste aan geld en personeel dreigt vast te lopen. Zij noemen minder concurrentie tussen zorgverzekeraars op regionaal niveau en het slechten van schotten tussen zorgwetten als mogelijke richtingen. Kort daarop waarschuwde NVZ-voorzitter Ad Melkert in een brandbrief aan de minister dat zelfstandige klinieken weliswaar helpen wachtlijsten te verkorten maar ziekenhuizen financieel en qua personeel onder druk zetten en dat politieke ingrepen nodig zijn.



Hoe begrijpelijk deze zorgen ook zijn, zij beschermen vooral een falend systeem dat is gebaseerd op organisatie- en financieringsmodellen uit de jaren zeventig. Dat systeem kan het structurele tekort aan zorg en zorgverleners niet oplossen. Andere sectoren van bankwezen tot detailhandel hebben laten zien dat digitale transformatie leidt tot fundamenteel anders ingerichte processen, met betere dienstverlening en grote efficiëntiewinst. In de zorg is deze stap nog altijd onvoldoende gezet.

Bij digitaal getransformeerde zorg voeren huisartsen, paramedici en patiënten zelf een groot deel van de laagcomplex medisch specialistische zorg uit, onder digitale supervisie van de specialist vanuit het regionale ziekenhuis. Zo kan het merendeel van de oogzorg plaatsvinden bij de optometrist in de wijk, terwijl de oogarts op afstand meekijkt. In de praktijk blijkt dat hierdoor tot zeventig procent van de fysieke ziekenhuisbezoeken kan worden voorkomen.

Digitale transformatie organiseert zorg sneller, goedkoper en dicht bij de patiënt. Miljarden aan subsidies voor digitalisering hebben conventionele ziekenhuizen echter nauwelijks tot echte transformatie gebracht. Intussen hebben ruim 12.000 huisartsen, paramedici en medisch specialisten, georganiseerd in een landelijk opererende innovatieve zelfstandig kliniek, bewezen dat opschaling wél mogelijk is.

In 2025 leveren zij gezamenlijk binnen hun regio's digitaal getransformeerde zorg aan meer dan 250.000 patiënten, een aantal dat jaarlijks groeit. Ondersteund door een groot team van zeer professionele medewerkers, met als gezamenlijke missie om de zorg bereikbaar te houden voor iedereen.

Deze specialisten combineren digitale zorg met hun werk in het ziekenhuis, waardoor zij laagcomplex zorg efficiënter organiseren en meer tijd hebben voor patiënten die echt fysieke specialistische zorg nodig hebben. Juist ondersteuning van deze beweging door bestuurders als Bos, De Groot en Melkert kan de motor worden van broodnodige transformatie. De urgentie is te groot om samenwerking te blijven uitstellen.

De zorg is nu aan de beurt om de stap te maken die andere sectoren al eerder zetten. Als bestuurders blijven vasthouden aan verouderde modellen dreigen kwaliteitsverlies, capaciteitsproblemen en uiteindelijk tweedeling door de groei van onverzekerde zorg. Door digitale transformatie gecontroleerd op te schalen en ruimte te geven aan bewezen vernieuwers, kan de zorg betaalbaar, toegankelijk en sociaal rechtvaardig blijven.

Leonard Witkamp,

Oprichter digitaal ziekenhuis Ksyos

Voormalig dermatoloog en bijzonder hoogleraar Telemedicine