

ALTIJD VERZEKERD VAN HUISARTSENZORG

In ons land hebben ongeveer 700.000 mensen geen huisarts dicht in de buurt. Er zijn weliswaar genoeg huisartsen, maar het ontbreekt aan een goede geografische spreiding. Huisarts Jasper Schellingerhout bedacht samen met enkele collega's een oplossing: Zeker van Zorg. Een combinatie van hybride regiopraktijken en een digitaal platform dat huisartsen verbindt, regionale huisartsenorganisaties (RHO's) ondersteunt en administratieve processen automatiseert.

Auteur: Meyke Houben



Extra capaciteit toevoegen aan de regio en zo bijdragen aan de continuïteit van zorg; dat is het idee achter Zeker van Zorg. "Ik gun iedereen een huisarts om de hoek, maar dat is gewoon niet overal haalbaar", zegt Jasper Schellingerhout. "Als huisarts zijn wij ervoor verantwoordelijk dat patiënten goede zorg krijgen. Met Zeker van Zorg zijn we nu begonnen in de regio's West-Brabant en Tholen. In samenwerking met de regionale huisartsenorganisaties Huisartsen Groep Eendracht (HGE) en Het Huisartsteam hebben we daar de nieuwe hybride regiopraktijken Brabantse Wal en De Uiterwaard geopend. De regiopraktijken bieden een aanvulling op de bestaande huisartsenzorg. Ze fungeren als een flexibele schil voor mensen zonder huisarts uit de hele regio."

Zorg op afstand

In de praktijk werkt dat als volgt: patiënten die een huisarts zoeken, schrijven zich via de website in bij een huisartsenpraktijk naar keuze. Als alle huisartsenpraktijken in de omgeving gesloten zijn voor inschrijving, krijgt de patiënt automatisch de mogelijkheid om zich in te schrijven in de regiopraktijk. Tegelijkertijd worden ze automatisch op de digitale wachtlijst geplaatst van de praktijk(en) waar ze zich willen inschrijven.

Hierdoor zijn ze verzekerd van huisartsenzorg en kunnen ze doorstromen naar een reguliere praktijk zodra er plaats is. Daarnaast zorgt een volledig geautomatiseerd ruilsysteem ervoor dat patiënten sneller terecht kunnen bij een huisarts dichterbij.

In de regiopraktijk hebben patiënten toegang tot zorg op afstand van huisartsen, doktersassistenten en POH's. De huisartsen kunnen de patiëntendossiers raadplegen via het HIS. Zo nodig is ook een fysiek consult mogelijk, maar het blijkt dat 85 procent van de zorgvragen op afstand kan worden beantwoord. Als er toch een fysieke beoordeling nodig is, wordt de patiënt automatisch verwezen naar een van de praktijken in de regio.

Capaciteit toevoegen

Jasper: "Mensen zonder huisarts gaan bij klachten als passant naar een huisartsenpraktijk in de buurt, de huisartsenpost (HAP) of de spoedeisende hulp (SEH). Door de regiopraktijken valt een deel van de druk daar weg. Een groot deel van de zorg kan hybride worden afgehandeld. Veel klachten – eigenlijk alles waarbij je een patiënt niet hoeft aan te raken – kun je via beeldbellen onderzoeken. Daarnaast kan de assistent of de POH veel vragen beantwoorden. Met het opzetten van een hybride regiopraktijk vergroot je het aandeel zorg op afstand. Zo kun je de capaciteit van huisartsen en andere medewerkers van buiten de regio toevoegen en de continuïteit van zorg behouden."

Regie bij RHO

De regie voor de hybride regiopraktijken ligt bij de regionale huisartsenorganisatie RHO. Deze heeft controle over het beleid, de financiën en de uitstraling. Zeker van Zorg levert de infrastructuur voor de hybride regiopraktijk, de modules voor de individuele praktijken, verzorgt de juridische inrichting en helpt bij de implementatie.

“Voor elke regio is er een implementatiebudget van 100.000 euro beschikbaar, gefinancierd vanuit het Integraal Zorg Akkoord (IZA)”, zegt Jasper. “En het pakket van Zeker van Zorg wordt door zorgverzekeraars CZ en VGZ vergoed. Dat betekent dat het plan eenvoudig kan worden opgeschaald naar andere regio’s in het land.”

Onderlinge samenwerking

Zeker van Zorg past goed bij de huisartsenzorg van de toekomst, meent Jasper. Vooral omdat de regie bij de regio ligt, wat nu vaak niet het geval is. “Met dit concept verlaag je regionaal gezien de druk op huisartsen, maar het vereist wel onderlinge samenwerking en solidariteit.”

Het voordeel voor de patiënt is dat deze altijd toegang heeft tot zorg. “Dat zijn we verplicht aan de mensen zonder huisarts. Ons uiteindelijke doel is om die flexibele schil te kunnen koppelen aan individuele huisartsenpraktijken. En ik hoop dat iedereen over een aantal jaren weer een vaste huisarts heeft.” Nieuwe werkvormen helpen daarbij, denkt Jasper, omdat (de invulling van) het beroep van huisarts verandert. “Er is steeds meer zorg op afstand mogelijk, je kunt hierdoor bijvoorbeeld een keer per week een digitaal spreekuur houden. Je zou zelfs deels vanuit het buitenland kunnen werken. Die flexibiliteit vinden veel collega’s prettig en vergroot het werkplezier.”